



# MINISTÈRE DU TRAVAIL

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

#MESQUESTIONSTRAVAIL #COVID-19

## DÉPANNAGE ET INTERVENTION À DOMICILE : KIT DE LUTTE CONTRE LE COVID-19



# Dépannage et intervention à domicile : quelles précautions prendre contre le COVID-19 ?

## Quels sont les risques de transmission du COVID-19 ?

### Quand vous êtes touché par un postillon ou une gouttelette contaminés :

- Sécrétions projetées lors d'éternuements ou de la toux, en cas de contact étroit : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre en l'absence de mesures de protection. Rappelez-vous que vous pouvez aussi être porteur du virus et le transmettre.

### Quand vous portez vos mains ou un objet contaminé au visage :

- Un risque important de transmission est le contact des mains non lavées.
- Sur les surfaces contaminées (objets, cartons, poignées...), le virus peut survivre quelques heures.
- Quand vous mangez, buvez, fumez ou vapotez, si vous avez les mains sales ou que vous partagez les aliments, les bouteilles ou verres avec d'autres, il existe un risque important lors du contact de la main avec la bouche.



## 1. PRÉPARER

- **Prenez les rendez-vous par téléphone uniquement.**
- **Reportez** les interventions non urgentes.
- Identifiez les interventions qui peuvent être faites seul.
- **Informez avant l'intervention le client des modalités d'intervention.**
- **Évitez le covoiturage** : attribuez si possible un véhicule individuel. À défaut, positionnez-vous en diagonale par rapport au conducteur (siège arrière droit) pour respecter la règle de un mètre minimum entre les personnes. Si le véhicule est une camionnette, n'utilisez pas le siège central.
- **Attribuez des outils individuels (avec marquage).**
- Si vous ne disposez pas de matériel dédié à chaque salarié, **prévoyez son nettoyage après chaque intervention.**
- **Munissez les intervenants** de gel hydroalcoolique, d'essuie-mains à usage unique, de combinaisons jetables, de matériel de nettoyage et de lingettes, d'un contenant hermétique identifié pour conserver tous les déchets.
- **Demandez au client s'il a des symptômes** ou si son entourage comprend des personnes atteintes du coronavirus ; dans ce cas, et si l'intervention ne peut être différée :
  - demandez que l'intervention soit effectuée hors de la présence de la personne malade,
  - demandez que les gestes barrières soient strictement respectés à votre arrivée (distance d'un mètre au moins entre toute personne et le dépanneur tout au long de l'intervention...),
  - si la personne malade dispose d'un masque chirurgical, lui demander de le porter durant l'intervention,
  - demandez au client de faciliter l'accès à la zone de travail en laissant si possible les portes et les fenêtres ouvertes, la lumière allumée... afin d'éviter les contacts sur les surfaces contaminées,
  - informez les salariés des mesures à prendre, assurez-vous qu'elles sont comprises,
  - **munissez les salariés des attestations de déplacement.**

## 2. RÉALISER

### Faites appliquer les consignes suivantes :

- Confirmez au client à l'arrivée **les mesures qui vont être prises pour éviter toute contamination.**
- **Respectez les mesures barrières** :
  - utilisez au besoin (risque de contamination par contact important) une combinaison à usage unique (par-dessus les vêtements de travail),
  - si la personne est malade et qu'elle dispose d'un masque, vérifier qu'il est bien porté à l'arrivée et lors de l'intervention,
  - intervenir si possible dans la pièce sans aucune présence,
  - à défaut, respectez une distance d'un mètre minimum entre toute personne et le dépanneur tout au long de l'intervention,
  - nettoyez préalablement la zone d'intervention (nettoyage à l'aide de lingettes à usage unique, séchage avec un chiffon à usage unique).

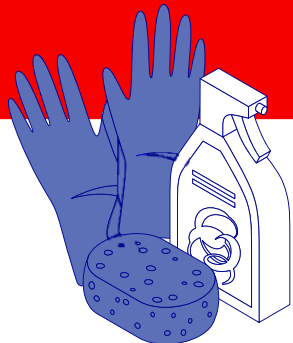
## 2. RÉALISER

**Pendant l'intervention :**

- **Ne portez pas les mains ou tout objet à la bouche, au nez ou aux yeux.**
- **Lavez-vous les mains avec du savon** chez le client (nettoyer les robinets avec une lingette au préalable) ou à défaut avec un gel hydroalcoolique, ainsi qu'à chaque changement de tâche et avant de boire, manger ou fumer ; les sécher avec un papier essuie-mains à usage unique.
- **Si l'intervention doit être effectuée en binôme et que le respect de la distance minimale ne peut être assuré, portez un masque et/ou une visière pleine face.**

**Une fois l'intervention terminée, avant de pénétrer dans le véhicule :**

- **Évitez de faire signer le bordereau d'intervention** (privilégier l'envoi d'un e-mail de confirmation d'intervention). À défaut, en cas de signature sur tablette, désinfectez celle-ci ainsi que le stylet ; en cas de signature papier, demandez au client d'utiliser son propre stylo.
- **Retirez la combinaison en l'enroulant sur elle-même** avec intérieur de la combinaison sur l'extérieur.
- **Placez les lingettes et la combinaison dans un sac à déchets** dans le contenant dédié (filière d'élimination classique).
- **Nettoyez l'outillage à l'extérieur** avant de pénétrer dans le véhicule.



## 3. VÉRIFIER

- **Vérifiez le respect du plan de nettoyage des véhicules et des outils** en fin de journée ou à chaque changement d'utilisateur.